

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (GDPR)

La **Società San Leo2000 Servizi Turistici S.r.l. Unipersonale**, con sede legale in Piazza Dante Alighieri n.14, CAP 47865 San Leo (RN), C. Fiscale e Partita Iva: 01437190414 (in seguito la "**Società**"), nella persona del legale rappresentante, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "**Titolare**"), fornisce la seguente informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito web, i quali verranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito il "**GDPR**"), nonché di quelle contenute nel D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (nel seguito il "**Codice Privacy**"), secondo le modalità e finalità esplicitate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento è la **Società San Leo2000 Servizi Turistici S.r.l. Unipersonale** Dante Alighieri n.14, CAP 47865 San Leo (RN), nella persona del legale rappresentante, contattabile ai seguenti recapiti:

- e-mail: info@sanleo2000.it
- telefono: +390541916306
- PEC: sanleo2000servizituristici@metapec.com

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici preposti al funzionamento del presente sito web acquisiscono dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, ecc. Tali cookie non sono memorizzati in maniera duratura sul dispositivo dell'utente e sono eliminati a fine navigazione, alla chiusura del browser o in ogni caso dopo un breve lasso di tempo. Nel sito non viene fatto uso di cookie di profilazione né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso dei cookie riportati nella tabella di cui alla presente informativa
- **Dati forniti volontariamente dall'utente:** l'invio facoltativo di comunicazioni e/o messaggi agli indirizzi indicati su questo sito o tramite la compilazione dell'apposito modulo fornito per la richiesta di informazioni comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali, tra cui nome, cognome, indirizzo mail, necessari per riscontrare le richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nelle comunicazioni.

MODALITÀ, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e/o cartacei, nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa vigente, tra cui in particolare l'art. 5 GDPR, e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali raccolti sono oggetto di trattamento finalizzato unicamente:

- consentire la fruizione del sito;
- controllare il corretto funzionamento del sito e la relativa manutenzione;
- consentire al titolare di fornire il servizio e soddisfare le richieste dell'Interessato;
- All'invio di informazioni commerciali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e invio di newsletter via e-mail, previo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è identificabile nella gestione ed esecuzione del rapporto a carattere contrattuale per quanto riguarda i cookie tecnici e le informazioni fornite spontaneamente dall'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b) del GDPR.

CONFERIMENTO DEI DATI

Ad esclusione dei dati strettamente necessari al corretto funzionamento del sito web (cd. cookie tecnici), il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è da intendersi come facoltativo. L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali comporterà l'impossibilità di dare esecuzione alle eventuali richieste.

AMBITO DI CONOSCIBILITÀ DEI DATI

I dati personali non sono oggetto di diffusione, ma possono essere comunicati a soggetti che operano in favore del Titolare quali, a titolo esemplificativo, soggetti autorizzati dal Titolare (per esempio personale dipendente e/o collaboratori), liberi professionisti e società di cui il Titolare potrebbe avvalersi per l'esecuzione della prestazione professionale, istituti bancari, istituti finanziari e assicurativi, società che gestiscono reti e sistemi informatici, ecc. Il Titolare potrà altresì comunicare i dati personali ad autorità pubbliche autorizzate dalla legge in caso di verifiche, accertamenti e/o ispezioni e, in generale, a ogni soggetto, pubblico e/o privato.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dei confini dell'Unione Europea. Nel caso in cui il Titolare del trattamento ritiene necessario realizzare tale trasferimento, esso avverrà sulla base di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44-49 del GDPR, mediante l'adozione di tutte le cautele necessarie a garantire la protezione dei dati personali.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Nell'ambito delle finalità perseguite dal Titolare, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati. In particolare, saranno conservati per tutta la durata dell'incarico e/o per il periodo di tempo necessario a rispondere alle richieste pervenute e, successivamente, nei termini previsti dalla normativa vigente in materia di prescrizione dei diritti e/o in materia di conservazione documentale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR e, nello specifico:

- **diritto di accesso:** ai sensi dell'art. 15 del GDPR, l'interessato può ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali, una copia degli stessi e la comunicazione, tra le altre, delle informazioni previste dall'art. 13;
- **diritto di rettifica:** ai sensi dell'art. 16, l'Interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (c.d. diritto all'oblio): ai sensi dell'art. 17, l'Interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano quando: a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'Interessato ha revocato il consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'Interessato si è opposto con successo al trattamento dei dati personali; d) i dati sono stati trattati illecitamente; e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8, par. 1, del GDPR;
- **diritto di limitazione di trattamento:** ai sensi dell'art. 18, l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati:** ai sensi dell'art. 20, l'interessato ha il diritto di ricevere dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **diritto di opposizione:** ai sensi dell'art. 21, l'interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al

trattamento dei dati personali che lo riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione ove venisse effettuata, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato:** ai sensi dell'art. 22, l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione ove venisse effettuata, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo i casi in cui: (i) tale decisione sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, (ii) l'interessato abbia rilasciato il suo consenso esplicito, (iii) ciò sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare;
- **diritto di revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo a un'autorità giudiziaria:** l'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Le richieste inerenti l'esercizio dei summenzionati diritti possono essere rivolte al Titolare tramite le modalità di contatto sopra riportate. Si precisa che il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la richiesta e a fornire senza ingiustificato ritardo le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

DESCRIZIONE DEI COOKIE UTILIZZATI

I cookie sono piccoli file di testo che vengono installati da parte del sito web nella memoria temporanea del browser utilizzato e quindi nei dispositivi come PC, tablet, smartphone, ecc.). I cookie permettono di registrare temporaneamente alcune informazioni relative alle Sue preferenze, ma permettono allo stesso tempo una navigazione semplificata e una maggiore semplicità nell'utilizzo e nell'efficacia del sito che sta visitando.

In base alla loro finalità, i cookie possono essere:

- **tecnici:** di navigazione o di sessione, servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente e non vengono utilizzati per scopi ulteriori;
- **analitici:** servono a raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti del sito, come per esempio il numero di visite, le pagine più visitate e i canali di provenienza dei visitatori.
- **di profilazione:** sono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sulle sue preferenze, abitudini e scelte.

Di seguito sono riportati i cookie utilizzati:

Nome	Tipologia	Scopo e descrizione dei cookie
Cookie sessione CMS	Cookie tecnico	Questo sito può memorizzare dettagli di accesso, impostazioni e preferenze, oltre ai dati inseriti nel carrello, ove presente. Questi cookie rimangono sul dispositivo solo mentre il browser è aperto, non registrano alcuna informazione in modo permanente e vengono eliminati una volta chiuso il browser. Vengono associati ad un utente anonimo e non rimandano in alcun modo all'identità dell'effettivo utente che sta navigando.
Cookie permanenti CMS	Cookie tecnico	Questo sito può utilizzare cookie tecnici che memorizzano l'eventuale contenuto del carrello utente (durata 1 giorno) oppure che sono relativi al salvataggio dei dati di accesso alle aree riservate del sito (durata un anno). Questo secondo caso si verifica solo in caso l'utente dia esplicito consenso al salvataggio dei dati di accesso attraverso la selezione di una specifica opzione.
Google Analytics	Cookie di terze parti	Questo sito utilizza questo tipo di servizio di analisi web fornito da Google Inc. per avere informazioni statistiche di tipo aggregato utili per valutare l'uso del sito web e le attività svolte da parte del visitatore. Google memorizza le informazioni raccolte dal cookie su server che possono essere dislocati anche negli Stati Uniti. Google si riserva di trasferire le informazioni raccolte con il suo cookie a terzi ove ciò sia richiesto per legge o laddove il soggetto terzo processi informazioni per suo conto. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google al fine di ottenere un profilo dell'utente di maggiore dettaglio. Ulteriori informazioni sulla gestione della privacy e/o sulle modalità per rifiutare o eliminare questo tipo di cookie sono disponibili alla URL: http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/ . L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser il componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare la raccolta di dati da parte di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: tools.google.com/dlpage/gaoptout
Contenuti Embeddati	Cookie di terze parti	Questo sito utilizza a volte in modo non costante video di Youtube e Vimeo, contenuti dei social Twitter, Facebook, Google+, Google Maps e in generale in base all'occorrenza contenuti embeddabili di altre piattaforme. Questo sito non può controllare i cookie che questi siti di terze parti erogano e per questo è consigliato informarsi direttamente presso ogni terza parte per avere maggior controllo su questi cookie. Di seguito alcuni link utili alle policy cookie delle terze parti citate: - Facebook: www.facebook.com/help/cookies - Twitter: twitter.com/privacy?lang=en - Youtube: www.google.it/intl/it/policies/privacy - Google+, Google Maps: www.google.com/policies/technologies/types - Vimeo: vimeo.com/cookie_policy
Yandex Metrica	Cookie di terze parti	Questo sito saltuariamente usa questi cookie per ottimizzare le pagine web del proprio sito analizzando i movimenti degli utenti in modo anonimo all'interno del sito. Per maggiori informazioni sulle policy di Yandex Metrica visitare il link legal.yandex.com/confidential .
DoubleClick	Cookie di terze parti	Questo sito per mostrare i banner presenti all'interno delle pagine si avvale del servizio di terze parti DoubleClick. Il servizio viene usato in modo basilare e dunque senza alcun tipo di analisi comportamentale. Per maggiori informazioni sui cookie in questione utilizzate il seguente link www.google.com/policies/technologies/ads .
Google Fonts	Cookie di terze parti	Questo sito utilizza in alcune parti del sito dei font dal servizio Google Fonts. Per informazioni sui cookie in questione ecco il link www.google.it/intl/it/policies/privacy

L'interessato Può cancellare i cookie già presenti nel dispositivo e impostare i browser in modo da bloccarne l'installazione. In quest'ultimo caso, l'interessato dovrà modificare manualmente alcune preferenze ogni volta che visita il sito ed è possibile che alcuni servizi o determinate funzioni non siano disponibili. Per la gestione dei cookie e la configurazione di ogni browser si rimanda alle indicazioni di ogni specifico browser:

- **Google Chrome:** support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en
- **Internet Explorer:** windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies
- **Mozilla Firefox:** support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie
- **Opera:** help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html
- **Safari:** www.apple.com/it/support

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025